

**DER MENSCH MIT SEINEN FÄHIGKEITEN UND
BEDÜRFNISSEN STEHT IM MITTELPUNKT DER ARBEIT
DER PROJOb RHEINGAU-TAUNUS GMBH.**

Das sind wir:

- > eine gemeinnützige GmbH
- > unser Gesellschafter ist die RTK Holding GmbH, eine 100%ige Tochter des Rheingau-Taunus-Kreises

Unser Auftrag ist:

- > die Beratung, Begleitung und Qualifizierung von Menschen, um ihnen die (Wieder-) Eingliederung in Ausbildung, Arbeit und Teilhabe am gesellschaftlichen Leben zu ermöglichen
- > Hilfe zur Selbsthilfe zu leisten

Unsere Kunden sind:

- > Auftraggeber aus der Europa-, Bundes-, Landes- und Kommunalebene
- > regionale Kooperationsbetriebe
- > Maßnahmeteilnehmende: Jugendliche und junge Erwachsene, erwerbslose Erwachsene und Menschen, die eine berufliche Neuorientierung suchen

Wir ermöglichen:

- > Lernen, Beschäftigung und Verständigung von Menschen unterschiedlichen Geschlechts und Alters sowie jeder Nationalität und Religion über soziale Barrieren hinweg

Im Umgang miteinander achten wir auf:

- > respektvolles, kollegiales Verhalten
- > reibungslosen und transparenten Informationsfluss
- > Zusammenarbeit im Team
- > die Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter durch Fortbildung

Unsere Ziele sind:

- > eine hohe Kundenzufriedenheit
- > soziale Gerechtigkeit, Toleranz und Chancengleichheit
- > die ständige Verbesserung unserer Arbeitsqualität
- > der verantwortungsvolle Umgang mit den öffentlichen Fördermitteln
- > die Wertschätzung unserer Leistungen durch Zertifizierung
- > eine marktgerechte, kundenorientierte Qualitätssicherung

IMPRESSUM

ProJob Rheingau-Taunus GmbH

Konrad-Adenauer-Str. 15

65232 Taunusstein-Bleidenstadt

Tel. 06128 9147-0

Fax 06128 9147-34

E-Mail: info@projob-rtk.de

<http://www.projob-rtk.de>

Stand: Mai 2017

MITTELPUNKT MENSCH

**Das Leitbild der
ProJob Rheingau-
Taunus GmbH**

IDENTITÄT UND AUFTRAG

Der Mensch mit seinen Fähigkeiten und Bedürfnissen steht im Mittelpunkt der Arbeit der **ProJob Rheingau-Taunus GmbH**. Wir sehen unseren gesellschaftlichen Auftrag in der Beratung, der beruflichen Orientierung, der Förderung, der Begleitung, der Qualifizierung und der Weiterbildung bzw. Ausbildung. Unser Ziel ist die Förderung und Stärkung der gesellschaftlichen Teilhabe durch die (Wieder-) Eingliederung in den Arbeitsmarkt. Dazu ermöglichen wir individuelle Entwicklung, persönliche und berufliche Orientierung, Qualifizierung und Beschäftigungsfähigkeit. Als kreiseigene Gesellschaft leisten wir auf diese Weise einen Beitrag für die Entwicklung der Region.

WERTE

Wir verstehen uns als qualifizierende sowie lernende Organisation. Der Mensch und die Zufriedenheit all unserer Kunden stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit. Unserem Selbstverständnis liegen die Werte soziale Gerechtigkeit, Toleranz und Chancengleichheit zu Grunde.

Wir geben Hilfe zur Selbsthilfe und wollen

- Anerkennung, Akzeptanz und Integration erlebbar machen,
- Eigenverantwortung übertragen und sind uns hierbei jederzeit unserer Verantwortung für unsere Gegenüber bewusst,
- eintretende Entwicklungsprozesse verantwortlich begleiten,
- respektvolles, kollegiales Miteinander pflegen,
- Wertschätzung, Vertrauen und Verständnis üben,
- reibungslosen Informationsfluss über alle Verantwortungsebenen hinweg ermöglichen,
- transparente Verfahrensweisen und eine hohe Verbindlichkeit herstellen,
- Zusammenarbeit im Team verantwortungsvoll ermöglichen,
- aktive Einbindung aller Mitarbeitenden in Entscheidungsprozesse herstellen.

Wir berücksichtigen

- in der Struktur unseres Unternehmens,
- in der Gestaltung der Arbeitsprozesse und -abläufe,
- in den Dienstleistungen, Produkten und den Ergebnissen unserer Arbeit,
- in der internen und externen Kommunikation,
- in der Öffentlichkeitsarbeit sowie
- im Controlling unserer Arbeitsergebnisse

die unterschiedlichen Lebenssituationen und Interessen von Frauen und Männern mit und ohne Behinderung. In unserem Verständnis gibt es keine geschlechtsneutrale Wirklichkeit.

Wir erkennen auch die unterschiedlichen Lebenswirklichkeiten von Menschen verschiedener kultureller Zugehörigkeit als Ressource für die interkulturelle Verständigung an. Dementsprechend berücksichtigt die **ProJob Rheingau-Taunus GmbH** die Anliegen und Erfahrungen von Menschen mit und ohne Migrationshintergrund in der Planung, Durchführung und in der Auswertung der Maßnahmen und Projekte.

Wir ermöglichen Lernen, Beschäftigung, Begegnung und Verständigung von Menschen unterschiedlichen Geschlechts und Alters sowie jeder Nationalität und Religion über soziale Barrieren hinweg.

KUNDEN

Wir achten sowohl die Teilnehmenden in unseren Maßnahmen und Projekten als auch unsere Auftraggeber, Kooperationsbetriebe und die Empfänger unserer Dienstleistungen und Produkte als unsere Kunden. Ihre Zufriedenheit steht im Mittelpunkt unserer Arbeit. Wir weiten unseren Kundenkreis beständig aus.

Auftraggeber

- > Europäischer Sozialfonds (ESF)
- > Bundesministerium für Arbeit und Soziales
- > Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend
- > Bundesagentur für Arbeit
- > Hessisches Ministerium für Soziales, Arbeit und Integration
- > Wirtschafts- und Infrastrukturbank Hessen
- > Kommunales Jobcenter und Jugendhilfe / Jugendgerichtshilfe / Fachbereich Schule des Rheingau-Taunus-Kreises

Maßnahmeteilnehmende

- > Jugendliche und junge Erwachsene zwischen 16 und 25 Jahren
- > Erwerbslose erwachsene Personen
- > Menschen, die eine berufliche Neuorientierung anstreben

UNTERNEHMENSZIELE

Unser Ziel ist es dazu beizutragen, dass alle Bürgerinnen und Bürger die Chance zur umfassenden Teilhabe am gesellschaftlichen Leben erhalten. Deshalb sind uns folgende Aspekte unserer Arbeit besonders wichtig:

● Kundenzufriedenheit

Die Ressourcen und Bedürfnisse unserer Kunden stehen für uns bei all unserem Handeln im Mittelpunkt. Zielgerichtet wollen wir daran mitwirken, dass unsere Teilnehmenden

durch gelungenes Lernen in ihrer persönlichen und beruflichen Entwicklung weiterkommen und neue Handlungskompetenzen erwerben.

Die Anforderungen und Erwartungen unserer Auftraggeber, Kooperationsbetriebe und Empfänger unserer Dienstleistungen erfüllen wir durch qualitative hochwertige Ausführung der vereinbarten Leistungen und flexiblen Kommunikationsstrukturen. Durch kompetente individuelle Betreuung und ständige Erreichbarkeit der Praktikumsverantwortlichen erreichen wir eine hohe Zufriedenheit unserer Kooperationsbetriebe.

● Qualitätsbewusstsein

Qualität bedeutet für uns als lernende Organisation, unsere erworbenen Erfahrungen in kontinuierliche Verbesserungen umzusetzen. Maßnahmekonzeptionen richten wir marktnah und kundenorientiert aus.

Dabei ist die Optimierung unserer Ablauforganisation ein zentrales Anliegen. Als zertifizierte Einrichtung dokumentiert die **ProJob Rheingau-Taunus GmbH** ihren Kunden Kompetenz und Transparenz.

● Wirtschaftliches Handeln

Wir werden unserer Kostenverantwortung und den Erfordernissen der Wirtschaftlichkeit gerecht.

Wir gewährleisten

- die zweckentsprechende Verwendung öffentlicher Fördermittel und optimieren deren Einsatz,
- den Erhalt der Gemeinnützigkeit der **ProJob Rheingau-Taunus GmbH** und
- den verantwortungsvollen und wirtschaftlichen Umgang sowie den Einsatz aller zur Verfügung stehenden Ressourcen.

RESSOURCEN UND KOMPETENZEN

Unsere Mitarbeitenden sowie Dozierenden bilden ein kompetentes, flexibles und motiviertes Team.

Wir unterstützen unsere Mitarbeitenden in der Weiterentwicklung mit einem Fortbildungsangebot, das neben den fachlichen Inhalten auch die Anforderungen des Leitbildes und die dort festgeschriebenen Werte zum Inhalt hat.

Die Vielfalt unserer Aufgaben erzeugen dynamische Entwicklungschancen für jeden Mitarbeitenden, für die Teams und die Einrichtung insgesamt. Wir verbinden Lern- und Bedarfsorientierung sowie Innovation mit den Grundsätzen wirtschaftlichen Handelns.